

Mejores prácticas en el proceso de autoevaluación de una carrera

Abril 2023

Jorge Bastante
Director de Calidad e Innovación

Quiénes Somos

Somos una institución privada sin fines de lucro, fundada hace 35 años por Luis Hochschild, un empresario minero

Nuestra Misión

“Formar profesionales globalmente competitivos, éticos e innovadores que cuenten con un profundo conocimiento tecnológico; asimismo, apoyar a las empresas a incrementar su productividad y valor”



¿Qué Ofrecemos?

- ✓ Carreras Profesionales
- ✓ Capacitación Continua
- ✓ Consultoría y Asistencia Técnica
- ✓ Investigación Aplicada

Campus Trujillo



Campus Arequipa



Campus Lima



Carreras Profesionales



- ✓ Procesos Químicos y Metalúrgicos
- ✓ Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Pesada
- ✓ Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial
- ✓ Electricidad Industrial
- ✓ Electrónica y Automatización Industrial
- ✓ Administración de Redes y Comunicaciones
- ✓ Tecnología de la Producción
- ✓ Tecnología Mecánica Eléctrica
- ✓ Operaciones Mineras
- ✓ Producción y Gestión Industrial
- ✓ Aviónica y Mantenimiento Aeronáutico
- ✓ Operación de Plantas de Procesamiento de Minerales
- ✓ Diseño y Desarrollo de Software
- ✓ Mecatrónica Industrial
- ✓ Diseño y Desarrollo de Simuladores y Videojuegos
- ✓ Diseño Industrial

Pilares de Nuestro Modelo Educativo

FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Tecnología, competencias personales, tutoría

PLANA DOCENTE DE EXCELENCIA

Capacitación permanente, desarrollo profesional

CALIDAD ACADÉMICA

PMC, compromiso de docentes, acreditaciones

INNOVACIÓN EDUCATIVA

Aprendizaje activo, proyectos integradores

ARTICULACIÓN CON EMPRESAS

Comités consultivos, pasantías/prácticas

INTERNACIONALIZACIÓN

Inglés, movilidad (estudiantes y docentes)

Los estudiantes y los docentes

+ Generaciones Y y Z en el Perú

¿Quiénes serán la principal *fuerza laboral* en el Perú al 2030?

GENERACIONES

- ◆ Tradicional
Nacidos antes del 1949
- ◆ Baby boom
Nacidos entre 1950-1964
- ◆ Generación X
Nacidos entre 1965-1984
- ◆ Generación Y
(o Millennials)
Nacidos entre 1985-1999
- ◆ Generación Z
(o Post - Millennials)
Nacidos entre 2000-2014



2014



2030

En el 2030 más del
63% de la
FUERZA LABORAL PERUANA
será conformada por
MILLENNIALS y
POST-MILLENNIALS

FUENTE: CELADE - DIVISIÓN DE POBLACIÓN DE LA CEPAL. REVISIÓN 2013 / ELABORACIÓN: CEPLAN

#FUTUROLABORAL

04/Marzo/2015

Los Trabajos del Futuro

¿Cómo enfrentar esto en educación superior?

- ✓ Olvidar las prácticas tradicionales de enseñanza.
- ✓ Hacer a los estudiantes responsables en parte de su propio aprendizaje.
- ✓ Incluir metodologías activas en todas las clases.
- ✓ Metodologías activas: aula invertida (flipped classroom), aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en casos, aprendizaje orientado a proyectos, gamificación, etc.
- ✓ Aplicación de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en las clases.
- ✓ Hacerlos trabajar en proyectos, incluyendo equipos multidisciplinarios.

¿Cómo enfrentar esto en educación superior? (continuación)

- ✓ Mejorar sus habilidades de comunicación durante los estudios (incluyendo el uso del Inglés).
- ✓ Darles soporte ante dificultades académicas (e incluso en otras no académicas).
- ✓ Reforzarles el trabajo en equipo, liderazgo, ética, compromiso social, etc.
- ✓ Crear espacios para actividades deportivas y culturales.
- ✓ Darles oportunidades para interactuar con estudiantes de otras instituciones (locales y extranjeras) a través de proyectos, movilidad estudiantil (incluso en forma virtual), etc.

¿Cómo alinear el perfil del docente con el deseado para el estudiante?



Estudiante

- Desarrollar proyectos integradores y participar en competencias y retos.
- Aplicar los conceptos de investigación e innovación durante sus estudios.
- Potenciar capacidades de análisis de problemas y desarrollo de soluciones.
- Practicar la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la creatividad, gestión de recursos, etc.

Docente

- Trabajar en forma conjunta con sus pares en los proyectos integradores.
- Conocer, interiorizar y aplicar los conceptos de innovación.
- Aplicar en el aula metodologías activas y herramientas TIC.
- Mejorar sus capacidades docentes.
- Proponer ideas innovadoras para el proceso enseñanza – aprendizaje.

Mejora continua: medición, evaluación y acciones de mejora

Frases relacionadas a la mejora continua

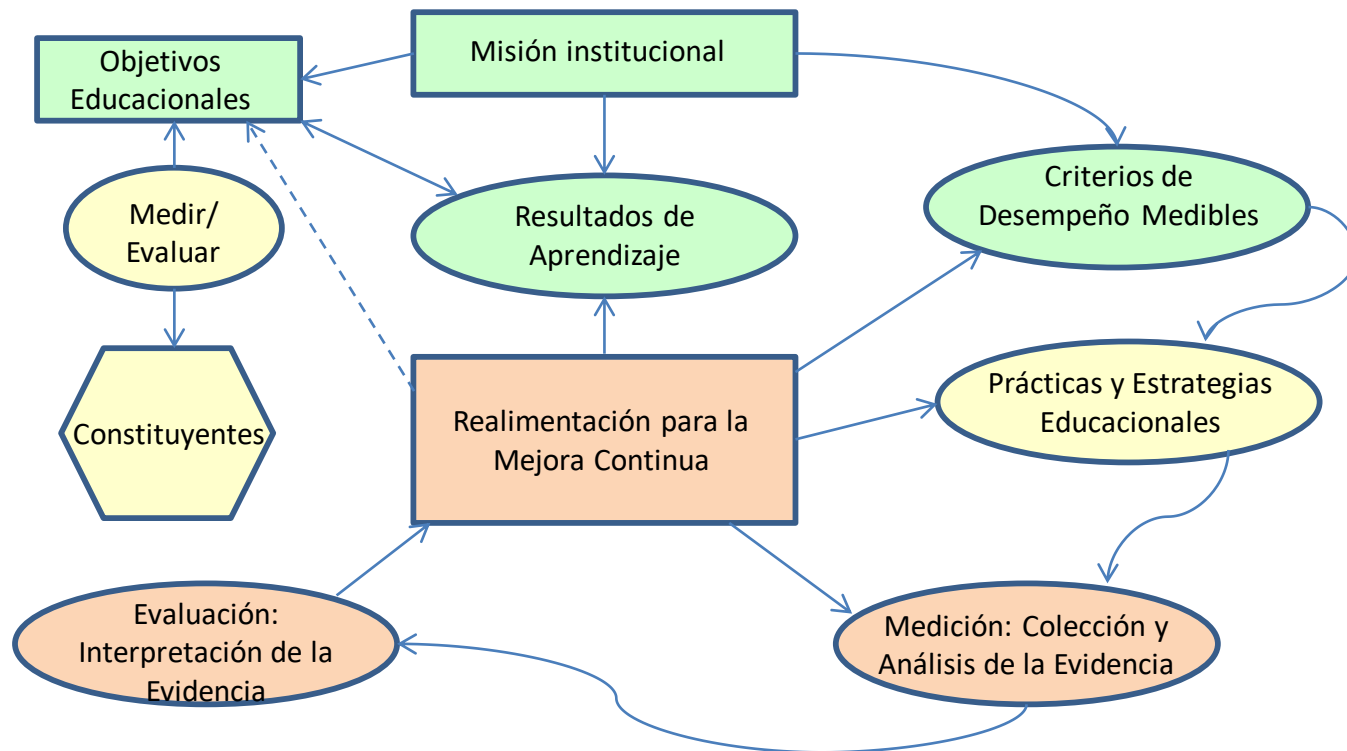
"Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre" (Lord Kelvin)

"Lo que no se puede medir no se puede controlar; lo que no se puede controlar no se puede gestionar; lo que no se puede gestionar no se puede mejorar." (Peter Drucker)

"Si uno no puede describir lo que está haciendo como un proceso, no sabe lo que está haciendo" (William DemingE.)

"La excelencia no es un destino; es un viaje continuo que nunca termina" (Brian Tracy)

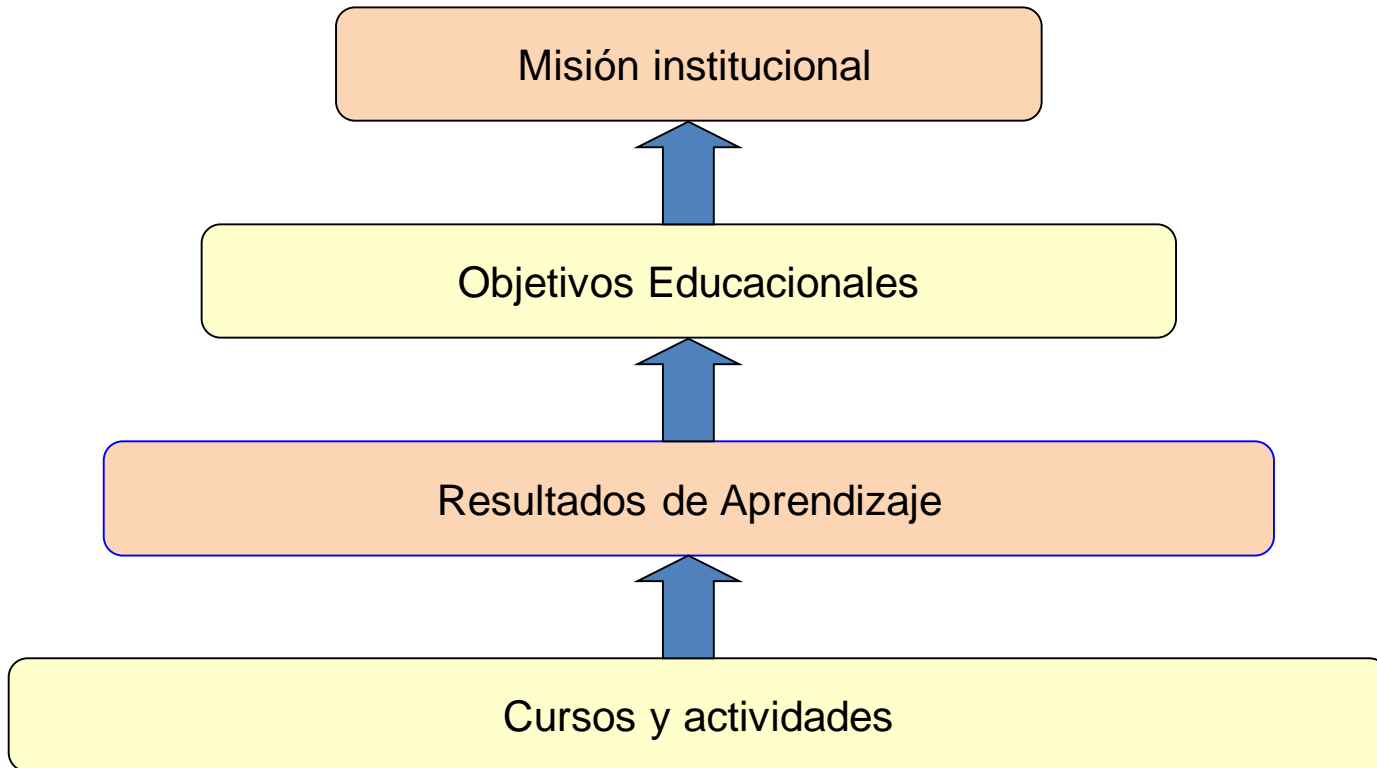
Asegurando la Calidad



+ Claves de Calidad de la oferta educativa

- ✓ Logro de los Objetivos Educativos en egresados y de los Resultados de Aprendizaje en los estudiantes.
- ✓ Educación integral de nuestros estudiantes.
- ✓ Planes curriculares actualizados, estandarizados y articulados con el mercado.
- ✓ Docentes calificados y comprometidos y con la misión y los valores de la institución.
- ✓ Infraestructura y equipamiento idóneos para un proceso educativo eficaz.
- ✓ Apoyo institucional permanente.
- ✓ Plan de mejora continua (PMC).

Relación Jerárquica



Preguntas válidas

- ¿Qué seguridad tenemos que los estudiantes han logrado el Resultado “X” a un nivel apropiado al culminar sus estudios?
- ¿Conocemos a qué se debe la brecha (si la hubiera) entre el nivel alcanzado por los estudiantes y el nivel deseado en ellos?
- ¿Podemos demostrar que le hemos añadido valor al aprendizaje de los estudiantes, como consecuencia del proceso de evaluación del logro del Resultado “X” ?
- Si creemos que los estudiantes no han alcanzado un cierto nivel en un Resultado y que se requiere hacer algo para remediarlo, ¿sabemos que es lo que hay que agregar o modificar?

¿Cómo hacemos entonces?



- Independientemente de como han sido declarados los Resultados de Aprendizaje de cada carrera o programa, cada uno de éstos debe tener algunos Criterios de Desempeño medibles y éstos a su vez contar con actividades en donde se adquieren estos criterios.
- En la definición de estos criterios de desempeño debemos ser claros. Es importante el uso de verbos activos, consistentes con el apropiado nivel de aprendizaje.
- Tanto estos criterios de desempeño, como las actividades relacionadas se incluyen en el Plan de Medición Directa de cada especialidad.

¿Cómo saber si el desempeño es aceptable?



- Una herramienta muy útil para medir el desempeño de un estudiante en una determinada actividad es a través de una hoja de evaluación (rúbrica).
- Esta rúbrica incluye un conjunto de categorías que definen y describen los componentes importantes del trabajo a ser completado, comentado o medido.
- Cada categoría contiene niveles de competencia con una “nota” asignada por cada nivel y con una clara descripción de cual es el rendimiento que se busca obtener.
- Es fundamental el compromiso del docente que aplica la rúbrica.

Aspectos clave en el autoestudio

- **Involucramiento** de las áreas académicas y administrativas (de alguna manera) en el desarrollo del autoestudio.
- Contar con un **plan de mejora continua** (PMC) que se pueda describir claramente y que se esté aplicando realmente (fundamental).
- Contar con un **calendario** en donde se incluyan las diferentes acciones que se describen en el PMC.
- Tanto los responsables del área académica como las áreas que la apoyan deben **conocer** el PMC (¿publicación en algún espacio?).
- Preguntarse si cada aspecto descrito en el autoestudio está claro (ideal es la **opinión de otros** que no se han involucrado directamente).

Aspectos clave en el autoestudio (continuación)

- Los **docentes** deben participar (eventualmente algunos) en el desarrollo del autoestudio, pero todos deben conocerlo al final.
- El contar con **evidencias** del trabajo del estudiante es fundamental, así como del trabajo del docente.
- Es vital demostrar que lo que se hace con los **resultados** obtenidos en cada semestre (sean buenos o malos) sirven para la mejora continua.
- Ser conscientes que el **foco** del proceso educativo es el estudiante y que por lo tanto debemos poder demostrar que dicho proceso incluye aspectos académicos y no académicos (tutoría).